
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema: Primera Visita Ruta de la Mejora Hospital Universitario San Rafael**



Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 23/05/2025			
Contextualizar al personal convocado por la dirección de calidad en la metodología MECA de la ruta de la mejora 2025.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )		Capacitación ( )
		Orientación ( )		Acompañamiento ( X )
		Otro ( )		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CRA 8 # 17 45 SUR			
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 12:00 m			
	Notas por: Clara Martínez / Maryerly Ardila			
	Próxima Reunión: Mayo 27 de 2025			
Quien cita: Clara Liliana Martínez O.				

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

Se dio inicio de la reunión con la Dra. Jessica Lozano y la ingeniera Elizabeth Jiménez del área de calidad del Hospital Universitario San Rafael, de parte de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá asisten, Maryerly Ardila, Katherine Hernández y Clara Liliana Martínez, se da una breve explicación de la metodología a desarrollar y nos desarrollamos al auditorio donde se encuentran los referentes de las áreas invitadas desde el área de calidad.

Se hace la presentación de la metodología de la Ruta de la Mejora y del diario de un sueño, como estrategia de sensibilización al personal convocado, se indaga sobre los posibles problemas en el servicio materno perinatal, se hace lluvia de ideas con el personal de la IPS y se puntúan los siguientes aspectos a trabajar:

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo




Posteriormente, se redacta el problema principal detectado:



A continuación se caracteriza el problema quedando pendiente el dato que corresponde al porcentaje de la mortalidad materna en el puerperio y valor de un día de hospitalización en caso de darse un reingreso de una puérpera, se evidencia en las siguientes imágenes:


 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



## CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA:


### Comprensión del Problema



¿Qué?	Describe la situación a solucionar	El seguimiento y control del riesgo de las pacientes en puerperio hasta la sexta semana post parto.
¿Por qué?	Razones que justifican abordar la situación	Se ha detectado que el <b>70% de</b> la mortalidad materna se presenta en el puerperio
¿Para quién?	Para quién es un problema la situación	Es un problema de salud pública y social.








## CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA:

### DESCRIPCIÓN



¿Cómo?	Cómo se manifiesta la situación (datos, línea de base)	<b>El 70% de la mortalidad materna se presenta en el periodo del puerperio</b>
¿Cuándo?	¿Es permanente? ¿Tiene temporalidad?	Permanente en el Distrito
¿Dónde?	En qué áreas o servicios se presenta	Servicio Ginecología y Obstetricia - Atención materna.
¿Cuánto cuesta?	Qué se pierde en tiempo, dinero u otros recursos	La vida de una gestante, recién nacido huérfano, economía del núcleo familiar Rentabilidad social Reputación de la institución. Hospitalización por reintegro hospitalario. <b>Valor de un día de hospitalización</b> <b>????</b>





Se anexa evidencia de la asistencia a la reunión y fotos de los participantes:



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE SALUD

**DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL  
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL**

**ACTA DE REUNIÓN**

Código:

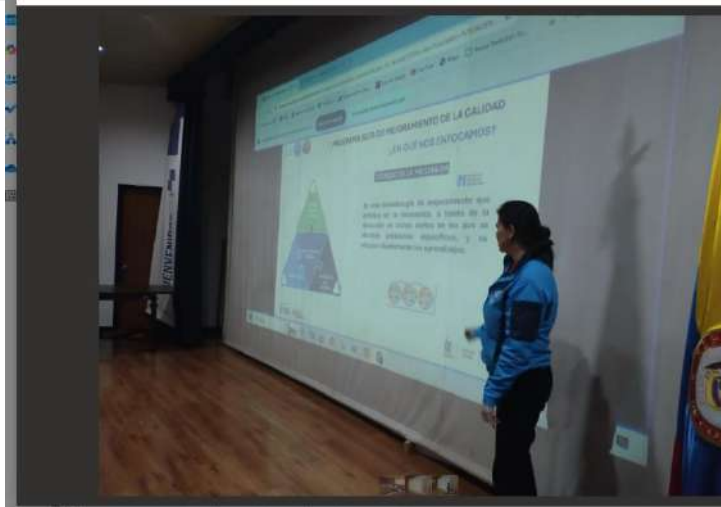
SDS-DFO-FT-001

Versión:



1






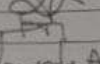
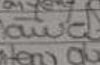
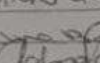

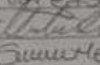
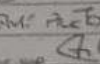

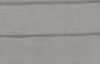


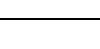
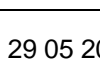
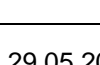
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo





 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>		<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>					
		<p>LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES</p>					
Código:		SDS-DFO-FT-001		Versión:		1	
<p>Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>							
<p>Tema: 2ª visita mega</p>				<p>Fecha: 23/05/2023</p>			
<p>Hora Inicio: 8:30 am</p>				<p>Hora Fin:</p>			
<p>Lugar: Clínica Hospital San Rafael</p>							
No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	Jessica Lozano M	A-Calidad	Gestora	312374118	jlozano@saludcapital.gov.co		
2	Elizabeth Jiménez	A-Calidad	Prof Adm	315361003	elizabeth.jimenez@saludcapital.gov.co		
3	Carolina Rodríguez	SDS-SCSSS	Controlista	31232312	caroline@saludcapital.gov.co		
4	Mariely Andía Rentería	SDS-SCSSS	Profe Espacio	319802321	mariely@saludcapital.gov.co		
5	Katherine Hernández P.	SDS-SCSSS	Prof Univers.	313212759	skhernandez@saludcapital.gov.co		
6	Milena Alvaréz P.	A-Calidad	A Administrativa	32235442	milena.alvarez@saludcapital.gov.co		
7	Luz Angela Manquillo Erazo	Calidad	Analista	312350385	lmanquillo@saludcapital.gov.co		
8	Georgette Gelvis	Calidad	Analista	311589756	georgette.gelvis@saludcapital.gov.co		
9	Diana A. Carrón G	Calidad	Analista	310816878	diana.carron@saludcapital.gov.co		
10	Marta Janneth Vargas	Calidad	Analista	316372857	marta.vargas@saludcapital.gov.co		
11	Jacqueline Guerrero	Calidad	Defe-DC-GRU	313363450	jacqueline.guerrero@saludcapital.gov.co		
12	Luz Angela Manquillo Erazo	S-Paciente	Gestor	310767482	lmanquillo@saludcapital.gov.co		
13	Alexandra Ospina	SDS-SCSSS	Jefe de Serv	315336323	alexandra.ospina@saludcapital.gov.co		
14	Daniel Amos Quintero	SDS-SCSSS	Gerente	316194113	daniel.amos@saludcapital.gov.co		
15	Jorge Niño	SDS-SCSSS	Gerente	314446645	jorge.nino@saludcapital.gov.co		
16							
17							

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-UN-011



Carrera 32 No. 12-81 Tel: 304 00 00 www.saludcapital.gov.co

### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Completar diapositiva de participantes de la IPS	Jessica Lozano	29 05 2025
Confirmar datos de hospitalización día y puerperas fallecidas	Jessica Lozano	29 05 2025

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Sandra Katherine Hernández	skhernandez@saludcapital.gov.co	313212759 1	SCSSS	 Firmado digitalmente por KATHERINE HERNANDEZ
2	Ver listado Anexo				

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

## ASISTENTES

### Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión		
¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si ( X )	No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.